Администрация МО

 Белореченский район

 Отдел писем и обращений граждан

Статистические данные

о работе с обращениями граждан в администрации

Школьненского сельского поселения

за 2-ой квартал 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 |  2 |  3 |  4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол)% | 5 | 5 |  |  | 10 |
| 3/60% | 2/40% |  |  | 5/100% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)%в том числе из администрации района (кол) % | 5/100% | 5/100% |  |  | 9/90% |
| 3/100% | 2/100% |  |  | 5/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол)% | - | - |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол) | 5 | 4 |  |  | 9 |
|  | Из них | - | - |  |  | - |
| 3.1 | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол)% | 5/100% | 4/80% |  |  | 9/90% |
| 3.2 | Разъяснено (кол)% | 3/60% | 2/40% |  |  | 5/55% |
| 3.3 | Не поддержано (кол)% | - | - |  |  | - |
| 4. | В работе (кол) | - | - |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | 5/100% | 4/80% |  |  | 9/90% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушение прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |  |  | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные | - | - |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством |  7 | 6 |  |  |  13 |
| 8.1 | В том числе главой сельского поселения | 7 | 6 |  |  | 13 |
| 9. | Принято граждан общественной приёмной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |  |  | - |
| 10 | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приёмную | - | - |  |  | - |
| 11 | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - |  |  | - |
| 12 | Проведено сходов граждан | 1 | 13 |  |  | 14 |
| Кол-во граждан |  53 | 142 |  |  | 195 |

Глава Школьненского сельского поселения
Белореченского района В.Г.Попков